

Business case:

Optimización de Licenciamiento SAP RISE mediante Remediación de Roles

CASO DE APLICACIÓN REAL

CONSULTORA:



Punto de partida y entorno operativo del cliente

En un entorno SAP RISE, el coste de licenciamiento y el cumplimiento normativo son factores críticos que impactan directamente en la rentabilidad y la seguridad de las compañías. Una gestión ineficiente de roles y autorizaciones no solo incrementa los gastos recurrentes, sino que también genera riesgos de incumplimiento en auditorías, con consecuencias económicas y reputacionales.

El cliente de este caso opera bajo SAP S/4HANA Cloud Private Edition, con un modelo de licenciamiento basado en Full User Equivalent (FUE). La situación inicial presentaba:

- Más de 1.000 usuarios activos con una distribución heterogénea de roles.
- Sobreasignación de autorizaciones que sobredimensionaban el consumo de licencias.
- Ausencia de métricas precisas y revisiones periódicas para controlar el gasto.



Como consecuencia, la organización sufría **incrementos anuales en los costes de licencias** y enfrentaba el riesgo de adquirir licencias adicionales por incumplimiento de métricas contractuales.

En este contexto, resultaba imprescindible una intervención técnica que permitiera **optimizar el consumo de FUE y garantizar la conformidad en auditorías** sin afectar la operativa de negocio.

Principales desafíos antes de la optimización de licencias

Durante la fase de diagnóstico se identificaron los principales desafíos:

- **Sobreasignación de roles y autorizaciones:** usuarios con transacciones innecesarias para sus funciones reales.
- **Falta de control del consumo de FUE:** dependencia de revisiones manuales, poco escalables y con alto riesgo de error.
- **Gestión inconsistente de identidades SAP:** acumulación de roles históricos sin revisión y procesos de altas/bajas no estandarizados.
- **Riesgo de no conformidad en auditorías SAP:** posibilidad de incurrir en licenciamiento indebido y penalizaciones.

Enfoque metodológico para la optimización de licencias SAP RISE

La propuesta de Aplirh consistió en aplicar una **remediación estructural de roles**, que incluía:

- Ajuste y simplificación de roles, eliminando funcionalidades no utilizadas.
- Eliminación de objetos que activaban licencias más costosas sin aportar valor operativo.
- Reclasificación de usuarios hacia categorías funcionales más eficientes.
- Optimización del aprovechamiento del FUE contratado, evitando compras adicionales.
- Implementación de controles de gobernanza y revisión continua para garantizar la sostenibilidad.

El modelo optimizado permitió transformar la distribución de licencias, reduciendo significativamente el consumo de perfiles **Professional** y aumentando el uso eficiente de perfiles **Productivity y Functional**, lo que se tradujo en **ahorros recurrentes y mayor seguridad operativa**.

La intervención se desarrolló en cuatro fases, aplicando la metodología propia de Aplirh validada en entornos SOX y SoD:



Resultados obtenidos

- Reducción significativa de costes de licencias SAP.
- Disminución del riesgo de incumplimiento normativo.
- Mayor seguridad, trazabilidad y control en la gestión de usuarios.
- Modelo sostenible que garantiza un uso eficiente de recursos en el futuro.

Conclusión

La optimización del licenciamiento SAP RISE mediante remediación de roles demuestra que es posible **reducir costes recurrentes, minimizar riesgos y fortalecer la confianza organizativa** sin comprometer la continuidad del negocio.

En Aplirh Consulting acompañamos a las organizaciones en este proceso, con un enfoque probado que combina experiencia técnica, visión de negocio y herramientas avanzadas de control.



¿Hablamos sobre el potencial de mejora en su entorno SAP?

Contacta con nosotros:

✉ info@aplrh.es | 🌐 www.aplrh.es